

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 日本教育公社

②事業者情報

| | | | |
|--------|------------------------------|-----------|--------------|
| 名称： | ニチキッズわらび保育園 | | |
| 代表者氏名： | 園長 高橋 由美子 | 定員(利用人数)： | 66 名 |
| 所在地： | 〒 335-0001 埼玉県蕨市北町1-19-10 | TEL | 048-430-0065 |

③評価実施期間

令和 5 年 4 月 1 日 (契約日) ~ 令和 5 年 9 月 25 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

管理者は、職員の子どもや保護者への関わり方や行事などの実施について、職員一人ひとりが主体的に考え行動できるように、自らの役割と責任を果たしている。また、『挨拶を自主的に行うこと』『感謝の気持ちを相手に伝えること』を大切にしており、その目指すべき姿を昼礼や面談の機会を利用して職員に伝え、その思いを全面に出した取り組みを行っている。利用者調査では、「先生の挨拶がしっかりされており、気持ちが良い」「先生たち全員が子ども全員の名前を知っている。気軽に挨拶してくれる」等、管理者の思いが浸透していることがうかがえる意見を得ている。また、事業所の特徴である「リトミック（楽しく音楽と触れ合いながら、基本的な音楽能力を伸ばすとともに、身体的、感覚的、知的にも、これから受けるあらゆる教育を十分に吸収し、子どもが個々に持っている潜在的な基礎能力の発達に促す教育）」や「英語」の保育カリキュラムに力を入れている。また、これらのカリキュラムをこれから入園を検討している利用者や地域住民に体験してもらう場（子育て広場）を提供している。これらの取り組みに対して保護者からは、「リトミックや英語などを取り入れ、刺激的な時間を設けている」「子どもがリトミックや英語等を楽しんでいるようで、嬉しそうに話をしてくれる」「リトミックや英語の外部講師を呼び、保育のみではなく、教育活動にも注力している」等、事業所の特徴に満足していることがうかがえる意見を多く得ている。

◇特にコメントを要する点

コロナ禍の状況が長く続いたため、行事の実施や地域交流の取り組み等に制約を受けていた。その影響で、保護者参加の行事を制限したり、規模を縮小したりして行事を開催していた。保護者からは「コロナの影響だと思いますが、保護者参加のイベントをもう少し増やして欲しい」「もう少し、行事があったらいいなと思う」等の行事への参加要望があがっているため、今後の取り組みに期待したい。また、事業所では希望者に個人面談を行っているが、「個人面談が昨年はなかったが、園での様子を詳しく知りたい。また、保育参観もあると良い」「個人面談をしてほしい」等の意見があるため、個人面談実施等が保護者に周知されるように、更なる取り組み強化に期待したい。さらに今後は、これら以外にも保護者が希望する活動を増やすなどの更なる取り組みに期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

この度、第三者評価を受診するにあたり、全職員とともに日々の保育を振り返る会議を設け、客観的な視点で日頃の業務のあり方や改善点など、様々な意見を出し合い検討した。利用者調査結果では、特に職員の接遇を評価していただき、子ども達の鏡となるよう努力してきたことが信頼感に繋がったと実感できた。これからも利用者の皆様に満足していただく為に、丁寧な保育の提供に向けた課題を見つけていき、安心・安全を実現する為に職員ひとりひとりの資質向上に努めていくことが継続的なサービス向上に繋がると考える。コロナ禍で制限されていた行事の復活や面談など、より保護者と子どもに寄り添った取り組みを増やして地域の皆様にも愛される保育園を目指していきたい。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり