

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 日本教育公社

②事業者情報

名称：	ニチキッズさいたま保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	園長 福田 あゆみ	定員(利用人数)：	90 名
所在地：	〒 338-0823 さいたま市桜区栄和5-15-39	Tel	048-851-0715

③評価実施期間

令和 5 年 4 月 1 日 (契約日) ~ 令和 5 年 8 月 31 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

管理者は、利用者や職員の主体的な活動を重視した助言や指導を行っている。子ども自らが選択した遊ぶ場や遊ぶ内容を提供する「フリー保育」の実施や、職員自らが自身の成長に繋げる主体性を尊重した取り組みを行っている。また、子ども一人ひとりの気持ちに寄り添うため、全てのクラスにおいて基準を上回る職員配置を行っている。一人ひとりの職員が保護者とコミュニケーションを図り子どもの状態を日常的に把握すると共に、「クラス会議」や「運営会議」等の機会を通じて子どもに関する情報共有を図っている。利用者調査では、「園児の自主性を伸ばす保育をしていただいていると感じています」「自立を促すために多くの対策をしてくださっている」「子ども一人ひとりに合わせた保育を行っている」「子どもに愛情を持って接し、個々の成長をともに喜んでいきます」「子どもの成長をともに喜ぶことのできる園です。そのための連携や配慮がありがたいです」「子ども選択を優先してくれる」等、管理者の思いが浸透していることがうかがえる意見を多く得ている。

◇特にコメントを要する点

コロナ禍が長く続いたため、行事の実施や地域交流の取り組み等、制約を受けることが続いていた。そのため、保護者の参加を制限したり、クラスごとに規模を縮小したり、工夫して行事を開催していた。保護者に対して、手紙やネット機能にて行事開催の連絡をお知らせしているが、利用者調査において「行事やお知らせをもっとわかりやすく知らせてほしい」「今後は、保育参加の機会を増やしてもらったり、制作物の持ち帰りがもう少し充実していると嬉しいです」等の意見があるため、伝達方法や行事開催について更なる取り組み強化に期待したい。地域交流については、保護者のボランティアによる「サッカー教室」や「子育て広場」の実施、近隣の小学校や老人ホームともイベント等で交流を深めている。今後は、これら以外の活動も増やすなど、更なる取り組みに期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

とても高評価な結果のように感じました。コロナがあげ行事に関して保護者様の期待・要望が増えてきていますが、あくまでも主体は園児という考えはぶれることなく、一つ一つ話し合い子どもたちが笑顔で楽しく「思いっきり」あそび・学べる環境づくり及び保育理念・基本方針・マニュアルは基本としながら、毎年その年の園児の成長・発達に応じた活動を展開するよう職員の意識統一を今後も引き続き実施していく。また、年々気になる子が増えている傾向にあるので、職員の保育の質の向上にも引き続き努めていかなければいけないとも感じているところです。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり