

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

特定非営利活動法人
ケアマネージメントサポートセンター

②事業者情報

名称：	特別養護老人ホーム 川越キングス・ガーデン	種別：	特別養護老人ホーム
代表者氏名：	渡邊 圭司	定員(利用人数)：	80 名
所在地：	〒350-0806 埼玉県川越市天沼新田247番地2		TEL 049-232-5155

③評価実施期間

令和 4 年 10 月 1 日（契約日）～令和 5 年 10 月 2 日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

1. 「夕暮れ時に光がある」との聖書の言葉を理念とし、人生の夕暮れ時に平安と喜びを持って過ごしていただく施設として運営がなされ、利用者一人ひとりの尊厳が大切にされている。理念に則り、利用者の身体だけを大切に作る施設ではなく、知性（感情）、霊をも大切に作る施設を目指されている。
2. 管理者としての自らの役割と責任を、創設者の考えに基づき、「方向性を示すこと」、「優先順位をつけて決断すること」を表明され、理解を図るよう取り組まれている。また、事業所としての段階ごとの会議、情報の流れ方などに一貫性が見られる。
3. 法人内の川口、草加、川越の3事業所において、相互業務確認報告が実施されている。処遇面と財務面の二面からお互いに気づいたことを意見し合い、改善点を見つけて、サービス向上の足掛かりとされている。
4. 職員同士が部署を越えてお互いに助け合いながら業務を行い、利用者を尊重した対応がなされている。また、利用者への職員の対応に高評価が得られ、「現場の職員がやさしい」「いろいろなことを教えてくれるのでうれしい」などの利用者の声が多く聴かれる。
5. 理念にある「社会に仕えられ、社会に仕える」の実現への方法として、ボランティアコーディネーターを配置し、ボランティア＝地域支援と位置づけ、地域支援のための生活の場を支える活動に取り組み、地域からの施設への理解に繋がられている。
6. 食事をおいしく、楽しく食べられるよう献立や調理方法が工夫されている。だしから丁寧にとった調理方法は利用者から好評を得ている。また、季節を感じさせる献立や行事食、誕生日のリクエストメニューなどが取り入れられ、日々の生活の彩りとなっている。
7. 利用者や家族からの希望に応じてできる限り施設での終末期のケアを行う体制が整えられ実践されている。どのような最期を迎えられるかを大切にされ、孤独ではなく色々な人に囲まれ静かな最期を迎えられるように支援が行われている。

◇特にコメントを要する点

1. 水害後の移転に伴い、職員が多く変わったこともあり、事業所としての取り組み、例えば経営課題や職員研修の道筋への提案や理解に個人差があり、周知方法の工夫が必要と思われる。
2. 利用者がイベントや日常の行事への参加に個人差が見られます。利用者の声として「もっと全体で何かをすることがあれば良い」が挙げられていることから、コロナ禍の終息を見据えて多くの利用者が参加できるイベントや行事の工夫が必要と思われる。
3. 感染予防対策のため、利用者の家族等との対面での交流や行事が制限される状況が続くなかでも、月に一度、利用者の写真付きのお便りで家族に日常の様子が伝えられ好評を得ているが、今後は利用者と家族、職員との意見交換や交流の場の再開が期待される。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

・この度、第三者評価を受けることで、施設の評価をして頂いたことはとても良かったと感じました。【特に良い評価の高い点】では、改めて私たちの目指している方向性に高い評価を頂き嬉しく思いました。今後もこの施設の特徴を活かして地域の皆様に喜んでいただけるように努力して参りたいと思います。また、【特にコメントを要する点】におきましては、私共もこの点に課題を感じておりましたので、第三者の目からも同様であったことの確認ができましたので改善に向けて創意工夫し努力して参りたいと思います。

・これからも、地域の皆様に頼りにされる施設運営を目指して、今回の第三者評価を参考に利用される方々だけでなく働く職員も喜びをもって働ける施設であり続けるように努力向上して参りたいと思いました。

川越キングス・ガーデン 施設長 渡邊圭司

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」とおり