２ 相談支援

（１）生活相談･援護の窓口 ---*---*---*---*---*---*---*

ア　市役所・町村役場

《電話番号等は、参照☞　１７章(P.125～130)　》

各市町村にお住まいの障害者及び障害児の福祉について、情報提供、相談指導、援護を行うなど総合的な福祉サービス提供の窓口となっています。

イ　県福祉事務所

《電話番号等は、参照☞　１７章(P.131)　》

管内町村にお住まいの方の生活保護等の相談指導、援護などの福祉サービスを提供し、町村との連携のもとに住民福祉の充実を図っています。

ウ　保健所

《電話番号等は、参照☞　１７章(P.125)　》

感染症や難病に関する相談や子どもの心の健康相談を行っています。また、精神保健に関する普及啓発や相談の受付、精神障害者の社会復帰対策等の精神保健福祉サービスを市町村と連携して提供しています。

エ　児童相談所

《電話番号等は、参照☞　１７章(P.133)　》

１８歳未満の児童の養育、発達に関する相談に応じ、児童の心理判定、一時保護等を実施し、それぞれの問題解決に必要な指導援助を行っています。

オ　埼玉県総合リハビリテーションセンター

埼玉県総合リハビリテーションセンターは、リハビリのための医療・訓練を行うほか、身体障害者福祉法及び知的障害者福祉法に基づく更生相談所業務（次の（ア）及び（イ)の業務）などの相談事業を行っています。

（ア）身体障害者更生相談

市町村からの依頼により身体障害者に関する専門的な相談・援助を行うとともに医学的、心理学的及び職能的判定を行い、また、補装具の処方及び適合判定を行っています。

相談・判定は、センター内のほか県内各地の会場を巡回して行っています。

なお、相談・判定の申込みは、市町村経由で受け付けています。

利用相談窓口　　市町村（センター直接の相談は受け付けておりません。）

（イ）知的障害者更生相談

市町村からの依頼により１８歳以上の知的障害者の医学的、心理学的及び職能的判定を行うとともに、必要な助言、援助を行っています。

相談・判定は、センター内のほか県内各地の会場を巡回して行っています。

障害基礎年金の診断書は作成していません。

なお、相談・判定の申込みは、市町村経由で受け付けています。

利用相談窓口　　市町村（センター直接の相談は受け付けておりません。）

２　相談支援

（ウ）高次脳機能障害に関する相談

県総合リハビリテーションセンター内に「埼玉県高次脳機能障害者支援センター」を設置し、総合相談窓口にて高次脳機能障害のある方、その家族及び関係機関からの相談に応じています。

埼玉県高次脳機能障害者支援センター

〒362-8567　上尾市西貝塚１４８－１

電　話　０４８－７８１－２２３６（相談専用）

ＦＡＸ　０４８－７２５－５５０１

なお、県総合リハビリテーションセンターの委託により、下記の２医療機関でも相談に応じています。

医療法人真正会　霞ヶ関南病院

〒350-1173　川越市安比奈新田２８３－１

電話　０４９－２３２－１３１３（代）

相談時間　月～金（祝・休日を除く）　午前９時～午後５時

医療法人光仁会　春日部厚生病院

〒344-0063　春日部市緑町６－１１－４８

電話　０８０－８１８１－４１４８（相談専用）

相談時間　月～金（祝・休日除く）　午前９時～正午

※　さいたま市にお住まいの方の（ア）、（イ）の相談については、各区役所支援課にお問い合わせください。

さいたま市西区役所/支援課	電話　０４８－６２０－２６６２
さいたま市北区役所/支援課	電話　０４８－６６９－６０６２
さいたま市大宮区役所/支援課	電話　０４８－６４６－３０６２
さいたま市見沼区役所/支援課	電話　０４８－６８１－６０６２
さいたま市中央区役所/支援課	電話　０４８－８４０－６０６２
さいたま市桜区役所/支援課	電話　０４８－８５６－６１７２
さいたま市浦和区役所/支援課	電話　０４８－８２９－６１４３
さいたま市南区役所/支援課	電話　０４８－８４４－７１７２
さいたま市緑区役所/支援課	電話　０４８－７１２－１１７２
さいたま市岩槻区役所/支援課	電話　０４８－７９０－０１６３
さいたま市役所障害支援課	電話　０４８－８２９－１３０８
さいたま市障害者更生相談センター	電話　０４８－６４６－３１２９

なお、さいたま市にお住まいの心身障害児については、さいたま市総合療育センターひまわり学園で相談を受け付けています。

電話　０４８－６２２－１２１１

カ　埼玉県立精神保健福祉センター

埼玉県における地域精神保健福祉活動推進の中核施設として、心の健康や精神医療に関する相談、精神障害者の社会復帰訓練等を総合的に行っています。

埼玉県立精神保健福祉センター
〒362-0806　北足立郡伊奈町小室８１８－２
電話　０４８－７２３－３３３３（代）／FAX　０４８－７２３－１５６１

（ア）精神保健福祉部門

精神的な不安や悩み、飲酒や薬物依存に関する問題など精神保健福祉に関する相談に応じています。

来所相談　相談を希望する方（本人・家族）は、電話で予約してください。
平日９時～17時　０４８－７２３－６８１１（予約専用電話）

電話相談　「埼玉県こころの電話」（電話での相談を希望する方）
平日９時～17時　０４８－７２３－１４４７

※　さいたま市では**「さいたま市こころの健康センター」**を設置し、精神保健福祉に関する相談を受け付けています。さいたま市にお住まいの方はこちらにお問い合わせください。
電話　０４８－７６２－８５４８／ FAX ０４８－７１１－８９０７

（イ）社会復帰部門

精神障害があって、主治医が利用を必要と認めた方を対象とする精神科デイケアと自立訓練施設があります。精神科デイケアでは、就職や進学などへ向けたリハビリを行う社会参加コースと職場復帰(リワーク)を目指す方を対象とした復職支援コースがあります。自立訓練施設(けやき荘)では、宿泊型訓練、自立訓練(生活訓練)、短期入所を提供しています。利用希望の方は、まず電話で相談・見学の予約をしてください。

デイケア利用見学予約　電話　０４８－７２３－３３３３（代）
自立訓練施設　電話　０４８－７２３－１４４４（直通）

※　自立訓練施設「けやき荘」については、令和３年４月１日から指定管理者により運営しています。

キ　埼玉県精神科救急情報センター

夜間・休日における緊急の精神医療相談を電話で受け付けています。
相談内容に基づき助言を行い、必要に応じて医療機関を紹介します。

相談窓口　埼玉県精神科救急情報センター（埼玉県立精神保健福祉センター内）
電話　０４８－７２３－８６９９（ハローキューキュー）

受付時間　平日(月～金)　１７：００～翌朝８：３０
休日(土・日・祝)　８：３０～翌朝８：３０

ク　埼玉県立小児医療センター（保健発達部）

地域の保健・医療・福祉・教育と連携しながら、子どもの健康増進・疾病の早期発見、地域保健活動の援助、発達の支援など小児保健活動を行っています。

〔保健外来〕

予防接種 …… アレルギー等により一般開業医で接種しにくい子どもなど、地域で定期接種を受けられなかった子どもに予防接種を行います。
４種混合（ジフテリア・百日咳・破傷風・ポリオ）、２種混合（ジフテリア、破傷風）、肺炎球菌、ヒブＢ型肝炎、ロタウイルス、ＢＣＧ、麻疹（はしか）・風疹、水痘（みずぼうそう）、ムンプス、日本脳炎など

国際保健 …… 海外渡航予定者等に予防接種の情報提供と予防接種を行います。

精神保健 …… 行動の問題や精神的悩みに関する相談・治療を行います。

遺伝カウンセリング …… 先天性異常や遺伝に関するカウンセリングを行います。

〔発達外来〕

乳幼児期の発達面でなんらかの問題を抱える“未就学児”に対して、医学的検査と評価を行います。子どもの状況に応じて検査・個別指導・就学相談などを行い、円滑に初等教育に進めるよう支援していきます。

〔装具診外来〕

整形外科医師、理学療法士及び義肢装具士が連携して装具、車いすなどの処方から作成まで一貫して行います。装具着用前後の機能評価も行います。

〔多職種特別外来〕

各グループの持つ課題に応じた評価や指導を医師、看護師、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士及び公認心理師などのスタッフが協働して行います。アセスメント外来、もぐもぐ外来、ＤＫ外来、難聴ベビィ外来等があります。

受診の申込方法

〔診　　療〕　市町村保健センター・保健所・病院・診療所・教育機関や福祉機関などからの紹介によって、電話で予約を受け付けています（装具診外来、多職種特別外来は外部からの直接予約はできません）。

〔予防接種〕　市町村保健センターへ連絡してから当センターへ電話で予約してください。

〔予約受付時間〕月曜日～金曜日　９：００～１２：００、１３：００～１７：００

相談窓口　埼玉県立小児医療センター
〒330-8777 さいたま市中央区新都心１番地２
電話　０４８－６０１－２２００（代）
０４８－６０１－２１６５（精神保健・予防接種予約専用）
０４８－６０１－０４８９（一般・発達外来予約専用）

ケ　相談支援事業

障害者(児)及び保護者、介護を行っている方々からの相談に応じて、必要な情報の提供及び助言を行います。

［主な事業内容］・各種福祉サービスの利用に関する助言・援助・調整
・権利の擁護のための必要な支援
・専門機関の紹介

対 象 者　障害者(児)及び保護者、障害者(児)の介護を行っている方など

相談窓口　市町村（または市町村が委託等を行っている相談支援事業者）

コ　埼玉県発達障害総合支援センター

対象者・内容　①発達障害を理解し、支援できる人材の育成
②発達が気になる子どもの子育ての支援
③市町村や地域の支援機関への支援
④発達障害のある１８歳までの子どもとそのご家族、支援者の方からの電話相談

相 談 窓 口　埼玉県発達障害総合支援センター
〒330-0081 さいたま市中央区新都心 1-2 小児医療センター南玄関 3 階
電話　０４８－６０１－５５５１／FAX　０４８－６０１－５５５２
E-mail　m015551@pref.saitama.lg.jp

電話受付時間　月曜～金曜　9 時～12 時、13 時～16 時（祝日、年末年始を除く）

サ　埼玉県発達障害者支援センター「まほろば」

対象者・内容　①発達障害者（19 歳以上）、そのご家族及び支援者の方に対する相談支援
②発達障害者（19 歳以上）に対する就労支援と成人期支援
③関係施設、関係機関等に対する普及啓発及び研修
④関係施設、関係機関等の連携

相 談 窓 口　埼玉県発達障害者支援センター「まほろば」
〒350-0813 川越市大字平塚新田字東河原 201-2
電話　０４９－２３９－３５５３　／　３５５４
FAX　０４９－２３３－０２２３
E-mail　autism.s.c.keyaki@ninus.ocn.ne.jp

相談受付時間　月曜～金曜　9 時～12 時、13 時～17 時（祝日、年末年始を除く）

※コ、サについて、ご本人がさいたま市にお住まいの場合は、さいたま市発達障害者支援センター（電話０４８－８５９－７４２２）でご相談を受け付けています。

シ　権利擁護センター（権利擁護相談）　《参照☞　４章（５）コ(P.35)　》

生活の様々な場面で権利を侵害されやすい認知症高齢者や障害者が、安心して日常生活を送れるよう、生活上の様々な相談を受け、解決に向け支援します。

２　相談支援

相談内容	曜　　日	時　　間
生活相談	月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く）	９時～１６時
法律相談（要予約）	水曜日・金曜日（祝日、年末年始を除く）	１３時～１４時３０分

相談窓口　権利擁護センター（社会福祉法人埼玉県社会福祉協議会）
〒330-8529 さいたま市浦和区針ヶ谷 4-2-65 彩の国すこやかプラザ内
電話 ０４８－８２２－１２０４／０４８－８２２－１２４０
（認知症高齢者・障害者や家族・関係者の方）
FAX　０４８－８２２－１４０６
E-mail　soudan@fukushi-saitama.or.jp

ス　埼玉県運営適正化委員会（福祉サービス苦情相談）

利用者と事業者との話し合いで解決ができない場合や、事業所に伝えにくい苦情や不満などについて相談を受け、解決に向け支援します。

相 談 日　月曜～金曜　９時～１６時（祝日年末年始を除く）
相談窓口　埼玉県運営適正化委員会
〒330-8529 さいたま市浦和区針ヶ谷 4-2-65 彩の国すこやかプラザ内
電話 ０４８－８２２－１２４３ ／ FAX ０４８－８２２－１４０６

セ　民生委員・児童委員、主任児童委員

障害児・者や地域の要援護者の相談に応じ、助言その他の援助を行うとともに、関係機関との協力のもと社会福祉の増進に努めています。

また、主任児童委員は、児童福祉に関する事項を専門的に担当するものとして、地域を担当する児童委員と一体になって活動します。

相談窓口　市町村民生委員担当課

ソ　身体障害者相談員・知的障害者相談員

民間の協力者が相談員となり、障害者または家族からの相談に応じ、関係機関と協力して解決にあたっています。

相談窓口　市町村障害福祉担当課

タ　埼玉県障害者歯科相談医

地域における歯科診療の担当者として障害児者等の歯科保健相談に応じ、口腔衛生指導管理や可能な範囲の歯科治療、予防措置等を行います。

また、必要に応じて専門歯科診療所への紹介及び専門歯科診療所からの受け入れを行い、地域の障害者歯科保健医療の推進に積極的に協力します。

相談窓口　市町村障害福祉担当課（または保健センター）
県健康長寿課
電話 ０４８－８３０－３５８１ ／ FAX ０４８－８３０－４８０４
（一社）埼玉県歯科医師会
電話 ０４８－８２９－２３２３ ／ FAX ０４８－８２９－２３７６

チ　埼玉県障害者交流センター　　《参照☞　１６章（３）ア(P.123)　》

障害者の各種相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上、スポーツ、レクリエーション活動への支援を実施します。

屋内外の各文化施設・スポーツ施設について、障害のある方は無料で利用できます（介護者１名は免除となります）。また、障害のない方も、障害のある方の利用を妨げない範囲で利用できます（有料）。

なお、障害のある方が優先の無料送迎バスを運行しています。

（バス時刻表はこちら→　http://www.kouryu.net/bus）

利用相談窓口　〒330-8522　さいたま市浦和区大原３－１０－１
電話　０４８－８３４－２２２２　／FAX　０４８－８３４－３３３３
URL　http://www.kouryu.net/

ツ　埼玉県難病相談支援センター

難病患者の医療や生活に関する相談について、療養上、生活上の悩みや不安等の解消を図ることを目的に、電話や面接等で相談を受け付けています。

相談先は「国立病院機構東埼玉病院」「埼玉県障害難病団体協議会」の２カ所です。

対 象 者　医療に関するご相談のある方
相談窓口　国立病院機構東埼玉病院内
〒349-0196　蓮田市黒浜４１４７
電話　０４８－７６８－３３５１
FAX　０４８－７６８－２３０５
ホームページ　http://esaitama.org/nanbyo/
受付時間　１０：００～１６：００（土日・祝日、年末年始を除く）

対 象 者　生活・就労・患者会に関するご相談のある方
相談窓口　埼玉県障害者交流センター内
(一社)埼玉県障害難病団体協議会　※《ピアサポーターが対応します》
〒330-8522　さいたま市浦和区大原3－10－1
電話・FAX　０４８－８３４－６６７４
ホームページ　http://www2.tbb.t-com.ne.jp/snk/
受付時間　１０：００～１６：００（土日・祝日、年末年始を除く）

テ　埼玉県聴覚障害児支援センター

お子さんの聞こえ（聴覚）が気になる場合や、新生児聴覚スクリーニング検査で要再検査（リファー）と言われた場合など、聞こえに関する様々な心配ごとについて相談員が対応し、市町村や関係機関と連携してサポートします。

相談者のご希望により、来所や出張での相談もお受けします。

対 象 者　お子さんの聞こえ（聴覚）を心配されている方
相談窓口　そうか光生園
〒340-0001　草加市柿木町１２１５－１

電話・FAX ０４８－９３６－５９６８
Email kikoe-kouseien@sswc-gr.jp
皆光園
〒366-0811　深谷市人見１９９８
電話・FAX ０４８－５７７－５５０３
Email kikoe-kaikouen@sswc-gr.jp

受付時間　９：３０～１５：３０（土日・祝日、年末年始を除く）

ト　埼玉県医療的ケア児等支援センター・地域センター

医療的ケア児等とその御家族、市町村及び支援機関からの相談・助言、情報提供などを行います。

相談窓口

（ア）地域センター　かけはし（西部）
〒350-0844　川越市鴨田 1930 番地 1
社会福祉法人埼玉医大福祉会　カルガモの家 内
電　話　０４９－２２５－５７７０
メール　ikea-center@karugamo.or.jp

（イ）地域センター　たいよう（北部）（令和５年６月以降）
〒369-0101　熊谷市津田１８５５番地１
社会福祉法人清風会　福祉医療センター太陽の園 内
電　話　０４９３－３９－１１１４
メール　ty-soudan@seifu-kai.or.jp

（ウ）地域センター　ともに（東部）（令和５年６月以降）
〒344-0065　春日部市谷原３-１２-６ メゾンローリエ１０２
社会福祉法人ともに福祉会　障害児(者)生活支援ルームともに 内
電　話　０４８－７４８－５０５９
メール　t.tomoni@tomonifukushikai.or.jp

（エ）地域センター　カリヨンの杜(南部)（令和５年６月以降）
〒339-0077　さいたま市岩槻区馬込２１００番地
社会福祉法人桜楓会　医療型障害児入所施設カリヨンの杜 内
電　話　０４８－７９７－６６７１
メール　ikea-carillon@ohfukai.jp

開所時間　９：００～１７：００（土日・祝日・年末年始を除く）

（２）教育相談の窓口 ---*---*---*---*---*---*---*---*---*

ア　市町村教育委員会

障害のあるお子さんの教育の相談は、お住いの市町村教育委員会が窓口となります。

市町村によっては、教育相談室（または教育センター）が設置されていますので、詳しくは、市町村教育委員会におたずねください。

イ　埼玉県立総合教育センター

お子さんの発達や障害等による学習上及び生活上の困難さについて、面接相談を行っています。

相談窓口　埼玉県立総合教育センター
〒361-0021 行田市富士見町２－２４
電話　０４８－５５６－４１８０
※相談を希望する方は、直接電話でお申込みください。
※障害等で電話での申込みが困難な方は、メールでお申込みください。
代表メールアドレス　soudan@spec.ed.jp

（３）職業相談･職業紹介の窓口 ---*---*---*---*---*---*-

ア　公共職業安定所（ハローワーク）《電話番号等は、参照☞　１７章(P.134)》

障害者の就職等について、専門の担当者が相談・紹介を行っています。

障害者が求職申込みをすると、障害の状況、技能、知識、適性、希望職種等を把握した上で、相談等を通じ、就職から就職後のアフターケアまで一貫したサービスを行っています。

イ　埼玉障害者職業センター

障害者の就職と雇用の安定を図るため、公共職業安定所と連携し、障害のある方に対する職業相談・職業評価を行っているほか、就職や職場定着のために必要となるコミュニケーションスキル等の習得や作業遂行力の向上を図るための「職業準備支援」、専門の支援員（ジョブコーチ）が職場に訪問し、社内で定着のためのサポート体制作り等を支援する「ジョブコーチ支援」、うつ病等の精神疾患で休職中の方の職場復帰を支援する「リワーク支援」などの業務を行っています。

また、事業主に対する、採用計画から職場定着までの各種相談・支援、就労支援機関等の職員に対する職業リハビリテーションに関する専門的・技術的な助言・援助を行っています。

相談窓口　埼玉障害者職業センター
〒338-0825 さいたま市桜区下大久保１３６－１
電話　０４８－８５４－３２２２　／　FAX　０４８－８５４－３２６０

ウ　市町村障害者就労支援センター

障害者の就労機会の拡大を図るため市町村が設置し、障害者やその家族の求めに応じて職業相談、就職準備支援、職場開拓、職場実習支援、職場定着支援などの業務を行っています。

名　　称	郵便番号	住所	電話	ＦＡＸ
ところざわ就労支援センター	359-1112	所沢市泉町1861-1 （所沢市こどもと福祉の未来館１階）	04-2921-9200	04-2923-4780
新座市障がい者就労支援センター	352-8623	新座市野火止1-1-1 （新座市役所本庁舎１階）	048-477-1552	048-482-7725

２　相談支援

東松山市障害者就労支援センターＺＡＣ	355-0013	東松山市小松原町 17-19	0493-24-5658	0493-24-5658
幸手市障害者就労支援センター	340-0152	幸手市天神島1030-1 （幸手市保健福祉総合センター社会福祉課内）	0480-43-6711	0480-43-5600
川越市障害者総合相談支援センター	350-1123	川越市脇田本町8-1 U_PLACE 3階 (川越市民サービスステーション内)	049-293-4319	049-293-4329
秩父障がい者就労支援センターキャップ	368-0032	秩父市熊木町12-21 （さやかサポートセンター内）	0494-21-7171	0494-24-9963
久喜市障がい者就労支援センター	346-0011	久喜市青毛753-1 （ふれあいセンター久喜内）	0480-21-3400	0480-26-4870
草加市障害者就労支援センター	340-0011	草加市栄町2-1-32　ストーク草加弐番館1階	048-935-6611	048-933-9632
蕨市障害者就労支援センター	335-0005	蕨市錦町3-3-27 （蕨市総合社会福祉センター内）	048-432-6820	048-441-5405
越谷市障害者就労支援センター	343-0023	越谷市東越谷1-5-6 （ビジネスサポートセンター１階）	048-967-2422	048-967-2433
春日部市障害者就労支援センター	344-0005	春日部市樋堀369-1 （春日部市リサイクルショップ内）	048-752-7483	048-752-7483
八潮市障がい者就労支援センター	340-8588	八潮市中央1-2-1 （八潮市役所内）	048-949-6317	048-949-6318
川口市障害者就労支援センター	332-0035	川口市西青木5-2-43 クサカビル１階	048-259-3976	048-240-1788
さいたま市障害者総合支援センター	338-0013	さいたま市中央区鈴谷7-5-7	048-859-7266	048-852-3273
狭山市障害者就労支援センター	350-1306	狭山市富士見1-1-11 （狭山市障害者基幹相談支援センター内）	04-2937-7864	04-2937-7772
ふじみ野市障がい者総合相談支援センター	356-0058	ふじみ野市大井中央 2-2-1（大井総合福祉センター３階）	049-266-1186	049-269-1428
桶川市障害者就労支援センター	363-0008	桶川市坂田885-1	048-729-1255	048-728-7141
熊谷市障害者就労支援センター	360-0192	熊谷市江南中央1-1 熊谷市役所江南庁舎３階	048-598-7662	048-598-7679
上尾市障害者就労支援センター	362-0075	上尾市柏座1-1-15 （プラザ館５階）	048-767-8991	048-767-8995
飯能市障害者就労支援センター	357-0004	飯能市新町2-10　ジョイステージ飯能203	042-971-2020	042-971-2020

２　相談支援

深谷市障害者就労支援センター	366-0823	深谷市本住町12-8 （深谷市ボランティア交流センター内）	048-573-6561	048-573-0806
三郷市障がい者就労支援センター	341-0026	三郷市幸房 1433 番地	048-953-1521	048-953-4779
杉戸町障がい者就労支援センター	345-8502	北葛飾郡杉戸町清地 2-9-29（杉戸町役場内）	0480-33-1713	0480-33-5077
戸田市障害者就労支援センター	335-0034	戸田市笹目2-9-1 （福祉作業所かがやき２階）	048-471-9333	048-471-9334
吉川市障がい者就労支援センターレゴリス	342-0005	吉川市川藤14-1	048-999-6509	048-999-6854
和光市障害者就労支援センター	351-0192	和光市広沢 1-5 （和光市役所内）	048-424-9126	048-466-1473
富士見市障がい者就労支援センター	354-0024	富士見市鶴瀬東1-9-26 （富士見市障がい者基幹相談支援センター内）	049-257-7535	049-293-2149
入間市障害者就労支援センターりぼん	358-8511	入間市豊岡1-16-1 （入間市役所Ｂ棟３階）	04-2901-7088	04-2966-6791
志木市障がい者等就労支援センター	353-8501	志木市中宗岡 1-1-1 （志木市役所内）	048-473-1464	048-471-7092
朝霞市はあとぴあ障害者就労支援センター	351-8560	朝霞市浜崎51-1 （朝霞市総合福祉センター内）	048-486-2575	048-486-2418
児玉郡市障がい者就労支援センター	367-0038	本庄市いまい台2-43 （本庄市障害福祉センター内）	0495-22-3064	0495-22-1271
鴻巣市障がい者就労支援センター	365-0038	鴻巣市本町1-2-1　エルミこうのすアネックス3階	048-577-3518	048-577-5031
蓮田市障がい者就労支援センター	349-0121	蓮田市関山4-5-6 （ふれあい福祉センター内）	048-769-7122	048-768-1815
日高市障がい者就労支援センター「えるむ」	350-1235	日高市楡木201 （日高市総合福祉センター内）	042-985-2116	042-985-1411
鶴ヶ島市生活サポートセンター	350-2217	鶴ヶ島市三ツ木16-1 （鶴ヶ島市役所6階）	049-277-4116	049-287-0557
北埼玉障がい者就労支援センター	348-0036	羽生市砂山210	048-561-0296	048-563-3072
坂戸市障害者就労支援センター	350-0212	坂戸市石井2327-6 （坂戸市福祉センター2階）	049-283-6161	049-277-6380
入間西障害者就労支援センター	350-0436	入間郡毛呂山町川角449-1 （あいあい作業所内）	049-295-2030	049-295-2036

寄居町障害者就労支援センター	369-1292	大里郡寄居町寄居1180-1（寄居町役場内）	048-581-2121	048-581-9160
北本市障がい者就労支援センター	364-8633	北本市本町1-111（北本市役所内）	048-594-5535	048-593-2862
三芳町障がい者就労支援センター	354-0041	入間郡三芳町藤久保1078-3（三芳太陽の家1階）	049-293-1870	049-259-0196

エ　障害者就業・生活支援センター

雇用、保健、福祉、教育等の関係機関と連携しながら、障害者の就業及びそれに伴う生活に関する指導・助言、職業準備訓練のあっせんなど、障害者の職業生活における自立を図るために必要な支援を行っています。

名　　称	郵便番号	住所	電話	ＦＡＸ
障害者就業・生活支援センターＺＡＣ	355-0028	東松山市箭弓町1-11-7ハイムグランデ東松山2階	0493-24-5658	0493-24-5658
障害者就業・生活支援センターこだま	367-0101	児玉郡美里町小茂田756-3	0495-76-0627	0495-75-1870
埼葛北障害者就業・生活支援センター	346-0011	久喜市青毛753-1（ふれあいセンター久喜内）	0480-21-3400	0480-26-4870
障害者就業・生活支援センターＣＳＡ	362-0075	上尾市柏座1-1-15（プラザ館5階）	048-767-8991	048-767-8995
障がい者就業・生活支援センター遊谷	360-0192	熊谷市江南中央1-1 熊谷市役所江南庁舎 3階	048-598-7669	048-598-7679
秩父障がい者就業・生活支援センターキャップ	368-0032	秩父市熊木町12-21（さやかサポートセンター内）	0494-21-7171	0494-24-9963
障害者就業・生活支援センターかわごえ	350-1150	川越市中台南2-17-15（川越親愛センター相談室内）	049-246-5321	049-293-4571
東部障がい者就業・生活支援センターみらい	340-0011	草加市栄町2-1-32 ストーク草加弐番館1階	048-935-6611	048-933-9632
障害者就業・生活支援センターみなみ	335-0021	戸田市新曽1993-21　カーサ・フォルテ北戸田1階	048-432-8197	048-229-3950
障害者就業・生活支援センターＳＷＡＮ	352-0017	新座市菅沢1-3-1	048-480-3603	048-479-5873

オ　埼玉県障害者雇用総合サポートセンター

障害者雇用総合サポートセンターでは、企業の障害者雇用について、雇用開拓から雇用支援、職場定着支援まで一体的な支援を行います。

企業支援業務部門では、企業に対して障害者雇用の具体的な提案や雇用管理のアドバイスを行うほか、障害者雇用セミナーや企業見学会等を開催しています。

職場定着支援業務部門では、支援機関等からの要請により職場適応援助者（ジョブコ

ーチ）を企業に派遣し、障害者の職場定着支援を行っています。また、研修等を通じて、支援機関スタッフの人材育成を支援します。

相談窓口　埼玉県障害者雇用総合サポートセンター
〒330-0074　さいたま市浦和区北浦和 5-6-5　浦和合同庁舎　別館１階
［企業支援業務部門］
電話　０１２０－５４０－２７１（障害者雇用ヘルプデスク）
電話　０４８－８２７－０５４０／FAX　０４８－８２７－１０３３
［職場定着支援業務部門］
電話　０４８－８２３－９０２０／FAX　０４８－８３４－６９８０

カ　発達障害者就労支援センター（ジョブセンター）

就労を希望する発達障害者に対して、就労相談から職業能力評価、就労訓練、就職活動、職場定着まで支援します。

名　　称	郵便番号	住所	電話	ＦＡＸ
ジョブセンター川口	332-0021	川口市西川口1-6-3 西川口ビル５階Ｂ号室	048-299-2070	048-287-9695
ジョブセンター草加	340-0034	草加市氷川町2101-1 シーバイオビル3階	048-929-7600	048-929-7576
ジョブセンター川越	350-1122	川越市脇田町15-12 ジョージビルワキタ1階	049-299-4927	049-299-4937
ジョブセンター熊谷	360-0036	熊谷市桜木町1-137 サンライズ桜木・堀口第２ビル4階・5階	048-501-8917	048-501-8928

キ　独立行政法人　高齢・障害・求職者雇用支援機構埼玉支部

障害者雇用納付金等の申告・申請の受け付け、障害者雇用納付金制度に基づく助成金の申請受付及び障害者雇用に関する講習・情報提供、啓発活動を行っています。

相談窓口　独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構埼玉支部
高齢・障害者業務課
〒336-0931 さいたま市緑区原山 2-18-8
ポリテクセンター埼玉　本館４階
電話 ０４８-８１３-１１１２／FAX　０４８-８１３-１１１４
URL　http://www.jeed.go.jp/location/shibu/saitama/

（４）その他の相談窓口---*---*---*---*---*---*---*---*

ア　社会福祉協議会

《電話番号等は、参照☞　１７章(P.125～130 》

生活福祉資金や障害者福祉資金（事業資金等）の貸付、ボランティアの育成や相談の窓口となっています。

なお、下記の他、市町村にも社会福祉協議会がありますので、同様にご利用ください。

相談窓口　社会福祉法人　埼玉県社会福祉協議会
〒330-8529 さいたま市浦和区針ヶ谷 4-2-65 彩の国すこやかプラザ
電話 ０４８－８２２－１１９１ ／ FAX ０４８－８２２－３０７８

イ　聴覚障害者相談員

聴覚障害者等の福祉に熱意のある相談員が、聴覚障害者等の日常生活、社会生活上の問題について相談に応じ、関係機関と協力して解決にあたっています。

相談窓口　埼玉聴覚障害者情報センター
〒330-0074 さいたま市浦和区北浦和５－６－５浦和合同庁舎別館内
電話 ０４８－８１４－３３５３ ／ FAX ０４８－８１４－３３５５

ウ　身体障害者結婚相談員

結婚を希望する身体障害者に対して、結婚に関する各種相談、紹介を行うほか、出会いの場となる交流会等を開催しています。相談窓口へご連絡ください。

相談窓口　（社福）埼玉県身体障害者福祉協会
〒330-0074 さいたま市浦和区北浦和 5-6-5（浦和合同庁舎内）
電話 ０４８－８２２－５３３３ ／ FAX ０４８－８３１－６４４２

受付時間　月・水・金　１０：００～１６：００

エ　身体障害者補助犬相談窓口

身体障害者補助犬使用者や受け入れ側施設からの相談に対応する窓口を設置しています。

相談窓口　県障害者福祉推進課
電話 ０４８－８３０－３３０９ ／ FAX ０４８－８３０－４７８９
※さいたま市、川越市、川口市、越谷市は各市の相談窓口にご相談ください。

オ　心をつなぐ家族電話相談

精神科医療等、生活上の困りごとについて、精神障害者家族会が、電話相談を行っています。

相談窓口　埼玉のぞみ会（埼玉県精神障害者家族会連合会）
電話（携帯）　０８０－６６８５－２１２８

受付時間　月～木（祝日・12/29～1/3 を除く）
１０：００～１２：００、１３：００～１５：００

カ　ポプリおしゃべり電話相談

精神障害者当事者団体が、当事者のための当事者による電話問い合わせを開設しています。当事者同士の仲間に聞いてほしいことやわからないこと等、秘密厳守で話を聴きます。

相談窓口　ポプリ（埼玉県精神障害者団体連合会）
電話　０４８－８２２－９３６９

受付時間　火曜日・木曜日・日曜日　１３：００～１６：３０まで受付
（１６：４５終了）
※　第３木曜日は、女性相談員の日です。

キ　高次脳機能障害ピア・カウンセリング

地域の高次脳機能障害者及びその家族からの相談に対応し、相談者の気持ちに寄り添いながら助言及び支援を行っています。

相談窓口　特定非営利活動法人　地域で共に生きるナノ
電話（携帯）０９０－４７５９－７１５６

受付時間　火曜日・金曜日（祝祭日、年末年始を除く）
１０：００～１５：００（12:00～13:00 昼休み）

ク　認知症電話相談

認知症介護に悩んだり戸惑ったりしている方を支援するため電話相談を受けています。

また、若年性認知症の相談にも応じ、社会保障・医療・就労支援に関することをコーディネートして支援します。

相談窓口　公益社団法人　認知症の人と家族の会　埼玉県支部
電話（認　知　症）０４８－８１４－１２１０
（若年性認知症）０４８－８１４－１２１２
ＦＡＸ（共通）　０４８－８１４－１２１１

受付時間　（認　知　症）月～水、金、土（祝日、年末年始を除く）
１０：００～１５：００
（若年性認知症）月～金（祝日、年末年始を除く）
９：００～１６：００

（５）緊急時（事件・事故）の連絡先 ---*---*---*---*---*---

ア　メール１１０番

聴覚に障害がある方、または言葉が話せない方が、事件や事故にあったとき、携帯電話やパソコンのインターネット機能を利用しての緊急通報を受理します。

通報用アドレス　http://saitama110.jp/
練習用アドレス　http://saitama110.jp/tr/

イ　ファックス１１０番

聴覚に障害がある方、または言葉が話せない方が、事件や事故にあったとき、ファックスを利用しての緊急通報を受理します。

FAX　０１２０－２６４－１１０

問 合 せ　埼玉県警察本部地域部通信指令課
〒330-8533 さいたま市浦和区高砂３－１５－１
電話 ０４８－８３２－０１１０