障害者雇用促進法に基づく苦情の自主的解決に係る要領に係るリーフレットについて説明します。

リーフレットは全部で４ページ、２５０５字あります。

１ページ

教職員各位

「障害者雇用促進法に基づく苦情の自主的解決に係る要領」の制定について

埼玉県教育委員会では、「障害者の雇用の促進等に関する法律（昭和35年法律第123号。以下「障害者雇用促進法」という。）」に基づき、「障害者に対する不当な差別的取扱い」「合理的配慮の提供」に関する苦情の自主的解決を図るための要領を制定しました。

この要領は、所属長や人事担当課などの関係者が、主体性をもって取組むことで、問題の適切な解決に結び付けることを目的としています。

不当な差別的取扱いの排除と合理的配慮の提供を通して、障害のある教職員が働きやすい職場環境づくりを推進します。

令和３年４月１日

担当課

県教育局、教育総務部総務課、障害者雇用推進担当、人事（事務局）担当

県立学校、県立学校部県立学校人事課、教員人事担当、事務職員人事担当

小中学校、市町村支援部小中学校人事課、人事・学事担当

２ページ

このページでは、要領について一問一答で説明しています。

問、どういった内容の申し出ができますか。

答、原則として障害者雇用促進法第35条（障害者に対する不当な差別的取扱い）及び第36条の３（合理的配慮の提供）に係る苦情を対象としています。

問、誰でも苦情を申し出ることができますか。

答、常勤・非常勤を問わず、県教育委員会が任命している職員で、かつ、障害者雇用促進法第２条第１項に規定する障害者である方が申し出ることができます。なお、障害者手帳所持の有無を問いません。

問、苦情の申し出はどのようにすればよいですか

答、特に書面による提出は不要です。申し出は書面・口頭を問わず、また、あらゆる場面での意思表示を含みます。人事担当課などへの「援助の求め」についても同様です。

問、解決とはどういうことですか

答、ここでいう解決は、所属長や人事担当課と苦情申出者との間で話し合いを重ね、互いに歩み寄り合意形成を図ることを指します。

問、苦情処理機関はどのようなことをするのですか。

答、苦情処理機関は、当事者や関係者のヒアリングや話し合いなどを通じて問題を解決に導く協議の場です。苦情処理機関自体に指導権限等はありませんが、問題の解決にあたって必要なときは、所属長や人事担当課が指導などを行います。

３ページ

障害者雇用促進法に基づく苦情の自主的解決に係る要領　本文

（目的）

第１、障害者の雇用の促進等に関する法律（昭和３５年法律第１２３号。以下「障害者雇用促進法」という。）第７４条の４の規定に係る埼玉県教育委員会における苦情の自主的解決について必要な事項を定めるものである。

（用語の定義）

第２、この要領において、次の各号に掲げる用語は、当該各号に定めるところによる。

（１）苦情　障害者雇用促進法第３５条及び第３６条の３に定める事項に係る苦情をいう。

（２）苦情を申し出ることができる教職員　埼玉県教育委員会が任命（常勤・非常勤を問わない）した者で、かつ、障害者雇用促進法第２条第１項に規定する障害者である者をいう。

（３）所属長　苦情を申し出る教職員が所属する所属所の長をいう。ただし、苦情を申し出る教職員が所属長の場合は、市町村立学校にあってはその所属所を所管する教育委員会の教育長を、教育局及び教育機関（県立学校を含む）にあっては所管する部長をいう。

（４）人事担当課　教育局及び教育機関（県立学校を除く）にあっては教育総務部総務課を、県立学校にあっては県立学校部県立学校人事課を、市町村立学校にあっては市町村支援部小中学校人事課をいう。

（苦情の自主的解決）

第３、所属長は当該所属職員である障害者である教職員から苦情の申し出を受けたときは、所属内で自主的な解決が図られるよう努めなければならない。

２、前項による解決が図られなかった場合又は解決を図るために必要な時は、所属長又は苦情を申し出た教職員は人事担当課（市町村立学校にあってはその所属所を所管する教育委員会）に対し解決に係る援助を求めることができる。

３、市町村教育委員会にあっては、所管する教育事務所又は人事担当課に対し解決に係る援助を求めることができる。

（苦情処理機関）

第４、人事担当課は苦情の解決のために必要な時は、人事担当課職員、苦情の申し出のあった所属の所属長、苦情の申し出のあった所属の教職員代表等の関係者を構成員とした苦情処理機関を組織し解決にあたることができる。

附則

この要領は、令和３年４月１日から施行する。

４ページ

苦情の申し出から解決までの流れについておおまかに説明しています。

なお、県教育局及び県立学校を含む教育機関と、市町村立学校では関係する組織が一部異なります。

苦情処理の手順

県教育局及び教育機関（県立学校含む）の場合

１、障害のある教職員から所属長に対して苦情の申し出

２、苦情の申し出を受けた所属長は、所属内で解決を図るよう努める。その際、心のバリアフリー推進員、障害者職業生活相談員等関係職員と連携する。

３、所属内で解決が図られなかった場合など、所属長又は苦情申出者は人事担当課に対し解決に係る援助を求めることができる。

４、援助を求められた人事担当課は、苦情の解決のために必要な時は、人事担当課職員、苦情申出のあった所属の所属長及び教職員代表等の関係者を構成員とした、自主解決のための苦情処理機関を組織し解決にあたることができる。

市町村立学校の場合

１、障害のある教職員から所属長に対して苦情の申し出

２、苦情の申し出を受けた所属長は、所属内で解決を図るよう努める。その際、障害者職業生活相談員等関係職員と連携する。

３、所属内で解決が図られなかった場合など、所属長又は苦情申出者は市町村教育委員会に対し解決に係る援助を求めることができる。

４、市町村教育委員会の援助によっても解決が図られなかった場合、市町村教育委員会は教育事務所又は小中学校人事課に対し解決に係る援助を求めることができる。

５、援助を求められた小中学校人事課は、苦情の解決のために必要な時は、人事担当課職員、苦情申出のあった所属の所属長及び教職員代表等の関係者を構成員とした、自主解決のための苦情処理機関を組織し解決にあたることができる。

以上