|  |
| --- |
| **モデル「障害児施設サービス」利用契約書** |
|  |
|  |
| ○○○○（以下「利用者」という。）と□□□□（以下「事業者」という。）は、利用者が△△△△（以下「施設」という。）の提供する施設支援サービス等を受け、それに対する利用料金を事業者に支払うことについて、次のとおり契約（以下「本契約」という。）を締結します。 |
|  |
| 【第1条】（目的） |
| 本契約は、事業者が利用者に対して必要なサービスを適切に行うことを定めます。 |
| 【第2条】（期間） |
| 本契約の契約期間は、平成　年　月　日から平成　年　月　日までとします。 |
|  |
| 【第3条】（支援計画） |
| 事業者は、常に利用者の課題と意向を把握し、ケア会議を開いて利用者の支援計画を作成します。この支援計画については、事業者が利用者に説明して同意を得たうえで作成することとし、利用者はいつでも支援計画についての説明を求め、意見を述べることができます。 |
|  |
| 【第4条】（サービス内容） |
| 事業者は、前条に定める支援計画に基づいて、利用者に次の内容のサービスを提供します。 |
| ①相談・助言 |
| ②適切な技術による作業指導・訓練（及び職業の提供） |
| ③入浴等 |
| ④食事（食事の提供は希望者に限る） |
| ⑤レクリエーション行事 |
| ⑥健康管理 |
| ⑦自由設定のサービス |
|  |
| 【第5条】（利用料） |
| １　利用者は、前条に定めるサービスに対して、都道府県が定める施設訓練等支援費額及び重要事項説明書に定める所定の利用者負担額（サービス利用説明書に記載）を事業者に支払います。ただし、施設訓練等支援費額については、事業者が市町村から代理して受領しますから、利用者が直接支払う必要はありません。 |
| ２　利用者は、事業者が計算して請求した前項の利用者負担額について、当月分を翌月○日までに支払います。 |
| 【第6条】（事業者の基本的義務） |
| １（自立等の支援）事業者は、利用者に対し、利用者の自立と社会経済活動への参加促進の観点から、できる限り居宅に近い環境の中で、必要なサービスを適切に行います。 |
| ２（利用者の意思等の尊重）事業者は、利用者の意思と人格を尊重し、常に利用者の立場にたって、施設支援サービスを提供します。 |
|  |
| 【第7条】（事業者の具体的義務） |
| 1 （安全配慮義務）事業者は、サービスの提供にあたって、利用者の生命、身体、財産の安全・確保に配慮します。 |
| ２（説明義務）事業者は、本契約に基づく内容について、利用者の質問等に対して適切に説明しなければなりません。 |
| ３（守秘義務）事業者及びサービス従事者は、本契約によるサービスを提供するにあたって知り得た利用者やその家族等の秘密について、正当な理由がある場合を除き第三者に開示することはありません。 |
| ４ （身体拘束の禁止）事業者は、利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除いて、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為を行ないません。 |
| ５（記録整備保存義務）事業者は、サービス提供に関する記録を整備し、サービス提供日から5年間保存します。事業者の窓口業務時間内（午前　　時～午後　時）に自分の記録を見ることができますし、実費を負担してコピーすることもできます。 |
| 【第8条】（事故と損害賠償） |
| １　事業者は、サービスの提供によって事故が生じた場合には、速やかに都道府県・利用者の家族等に連絡して必要な措置を講じます。 |
| ２　事業者は、サービスを提供するにあたって、事業者の責任と認められる事由によって利用者に損害を与えた場合には、速やかに利用者の損害を賠償します。 |
|  |
| 【第9条】（契約の終了事由） |
| 本契約は、以下の各号に基づく契約の終了が生じた場合に終了するものとします。 |
| 一 利用者が死亡した場合 |
| ニ　事業者が解散命令を受けた場合、破産した場合又はやむを得ない事由により施設を閉鎖した場合 |
| 三　施設の滅失や重大な毀損により、サービスの提供が不可能になった場合 |
| 四　施設が事業者の指定を取り消された場合又は指定を辞退した場合 |
| 五　第10条から第12条に基づき本契約が解約又は解除された場合 |
| 六　第2条の契約期間が満了した場合（但し満了前に契約更新の手続きがとられた場合は除く） |

|  |  |
| --- | --- |
| 【第10条】（利用者からの中途解約等） | |
| １　利用者は、本契約の有効期間中、本契約を解約することができます。この場合には、利用者は契約終了を希望する日の○日前（※最大７日）までに事業者に通知するものとします。 | |
| ２　利用者が、前項の通知を行わずに施設から退去した場合には、事業者が利用者の解約の意思を知った日をもって、本契約は解約されたものとします。 | |
|  | |
| 【第11条】（利用者からの契約解除） | |
| 利用者は、事業者もしくはサービス従事者が以下の事項に該当する行為を行った場合には、ただちに本契約を解除することができます。 | |
| 一 事業者もしくはサービス従事者が正当な理由なく本契約に定める施設支援サービスを実施しない場合 | |
| 二 事業者もしくはサービス従事者が第７条第１項から第５項に定める義務に違反した場合 | |
| 三 事業者もしくはサービス従事者が故意又は過失により利用者の生命・身体・財物・信用を傷つけることなどによって、本契約を継続しがたい重大な事情が認められる場合 | |
| 四 他の利用者が利用者の生命・身体・財物・信用を傷つけた場合もしくは傷つける恐れがある場合において事業者が適切な対応をとらない場合 | |
|  | |
| 【第12条】（事業者からの契約解除） | |
| 事業者は、利用者が以下の事項に該当する場合には、本契約を解除することができます。 | |
| 一 利用者に支払能力があるにもかかわらず第5条に定めるサービス利用料金の支払いが○か月以上（※最低3か月）遅延し、相当期間を定めた催告にもかかわらず故意に支払わない場合 | |
| 二 利用者が、他の利用者の生命・身体・財物・信用を傷つけることなどによって、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせ、その状況の改善が見込めない場合 | |
| 三 利用者が、故意又は重大な過失により事業者又はサービス従事者の生命・身体・財物･信用を傷つけることなどによって、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせ、その状況の改善が見込めない場合 | |
| 四 利用者が連続して3ヶ月を超えて医療機関に入院すると確実に見込まれる場合または現に連続して3ヶ月を超えて入院した場合 | |
|  | |
| 【第13条】（苦情解決） | |
| １　利用者は、本契約に基づくサービスに関して、いつでも重要事項説明書に記載されている苦情受付窓口に苦情を申し立てることができます。 | |
| ２　利用者は、本契約に基づくサービスに関して、重要事項説明書に記載された第三者委員に苦情を申し立てることもできますし、重要事項説明書に記載された都道府県社会福祉協議会に設置されている運営適正化委員会に苦情を申し立てることもできます。 |
|  |
| 【第14条】（協議事項） |
| 本契約に定められていない事項について問題が生じた場合には、事業者は児童福祉法その他諸法令の定めるところに従い、利用者と誠意をもって協議するものとします。 |
|  |
| 上記の契約を証するため、本書2通を作成し、利用者、事業者が記名捺印のうえ、各1通を保有するものとします。 |
|  |
| 平成○年○月○日 |
| 事業者名 |
| 事業者 住所 |
| 代表者氏名 　　　　　　　　　 印 |
| 利用者住所 |
| 氏名 　　　　　　　　　 印 |