

埼玉県からのお知らせです。

こんな悪質商法にご注意!!

携帯電話トラブル

セット契約になっている!?

料金が安くなると言われて…



スマホに
したいの
だが…

キャンペーンで
タブレットも
つきます

光回線に
すればさらに
お得です！

1



タブレット？
光回線？

安くなるなら
いいかな

契約書は
こちら
です



タップ?

Wi-Fi?

アプリ?

スマホさえ
使えない

?

?

使い方が
わからなくいい!!

いろいろ契約し—

家族に相談すると――

全部
セット契約に
なってるぞ

解約には
違約金がかかる
みたいだよ

え〜！
そうなの!?



本当に大丈夫!?

まった!



1 必要性や内容がわからない場合は
契約をしない

本当に大丈夫!?

まった!



② 契約プランや割引サービスの内容を
よく確認する

本当に大丈夫!?

まった!



③ 契約後のキャンセルは8日以内に
申し出る

困ったときは、お住まいの自治体の
消費生活相談窓口にご相談ください

消費者
ホットライン

い や や!
TEL 188

最寄りの相談窓口につながります!



埼玉県マスコット
「コバトン」



埼玉県マスコット
「さいたまっち」

契約、悪質商法、製品・食品やサービスによる事故等のご相談は(市外局番なし188番)にお電話ください。