

生活支援サービス重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他連絡先			
事業者の名称	フリガナ	ユウゲンガイシャ シトウ	
		有限会社 紫 藤	
所在地	(〒360-0853)	埼玉県熊谷市玉井二丁目4番地	
連絡先	電話番号	048-533-8033	
	FAX番号	048-533-8033	
	ホームページアドレス		
事業者の代表者名		紫 藤 克 代	

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称・所在地及び電話番号その他連絡先			
事業主体の名称	フリガナ	ユウゲンガイシャ シトウ	
		有限会社 紫 藤	
事務所の所在地	(〒360-0853)	埼玉県熊谷市玉井二丁目4番地	
連絡先	電話番号	048-533-8033	
	FAX番号	048-533-8033	
	ホームページアドレス		
事業主体の代表者の氏名及び職名	代表者	紫 藤 克 代	
	職 名	代 表 取 締 役	
事業主体が行っている主な事業等		認知症高齢者グループホーム、サービス付き高齢者向け住宅 通所介護、訪問介護	

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他連絡先			
住宅の名称	フリガナ	シルバーホーム ワガママソウ コウナン	
		シルバーホーム「我がまゝ荘」江南	
事務所の所在地	(〒360-0113)	埼玉県熊谷市御正新田1114番1	
連絡先	電話番号	048-539-1933	
	FAX番号	048-539-1934	
	ホームページアドレス		
住宅の管理者名		紫 藤 和 男	
住宅の開設年月日		平成28年2月15日	
サービス付き高齢者向け住宅登録番号		第140048号	
居住の契約方式		賃貸借	

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針

生活支援サービスの内容

基本サービス		料金	提供方法
状況把握サービス	安否確認	月額 生活支援サービス 契約書第4条第1項 の金額とする	毎朝、毎食時にお声掛けを行います。
	夜間巡回		共用部分の戸締りなど、巡回し確認致します。 ご本人ご家族様同意の上個室を巡回します。
	緊急時対応		緊急通報装置での呼び出しに対し、昼夜を問わず 対応し、ご家族への連絡、必要の場合には救急車 の要請を行います。 非常時の避難誘導を行います。
生活相談サービス	フロントサービス		①不在時に郵便物宅配物を一時的にお預かりし お渡し致します。 ②来訪者の管理 来訪者の受付、不審者への対応をいたします。 ③電話の取次ぎ(午前9:00～午後18:00まで *緊急時は除く)を致します。 ④ゴミ出しサービス スタッフがゴミ出しをお手伝いいたします。 ⑤代理オーダーサービス クリーニング、訪問理容、宅配等の手配を代理 にて行います。 ⑥キーピングサービス 1. お小遣いの管理(預かり限度額20,000円/月) *預金通帳、株券、有価証券、印鑑などはお預かり できません。 2. 重要書類(健康保険被保険者証、介護保険被保 険者証など)の預かり
	生活相談サービス		専門の相談員がご相談に応じます。
	健康管理		毎朝、血圧測定・検温等を行います。
	お薬サポート		ご本人ご家族様同意の上、薬を保管し飲み忘れを 防止します。
	居室の掃除、衛生サポート		定期的に洗面台・トイレ掃除と床モップがけを行 います。 定期的にシーツ・枕カバーの交換と年2回のカー テン交換を行います。 衛生サポートとして、ご本人立ち合いの下、冷蔵庫 とお部屋の掃除をさせていただくことがあります。

上記以外の生活支援サービス(別契約サービス)		
サービスの種類	料金	提供内容・方法(料金は全て当社の場合です)
介護保険サービス	ケアプランにより 1割又は2割	当社併設事業所ならびに、地域の他法人が運営する事業所からお選びいただけます。
食事の提供サービス	朝 380円 昼 480円 夕 480円	食費は月単位での請求となります。 食費:月額税別40,200円(30日通しての利用の場合) 1階デイルームにて召し上がって下さい。(病時、その他やむを得ない場合を除いて) 朝7時45分～9時 昼11時45分～13時 夕17時45分～19時 キャンセル、変更時は前日朝までにご連絡下さい。 当日キャンセルは300円いただきます。
介護保険外(自費)サービス		有限会社 紫藤 と別途契約することにより、以下の料金にてサービスの提供を受けることが出来ます。(地域の他法人が運営する事業者のサービスを選択することも可能です。)
病院同行	1,500円/60分	診察に付き添います。緊急時は、時間帯により加算があります。
外出同行	1,500円/60分	買い物などの用事に同行します。
寝具レンタル		寝具レンタルはサービス業者との契約になります。

サービス費に含まれる生活支援サービス
定期的な居室の清掃、薬の管理、洗濯・乾燥・たたみ、リネン交換、起床・就寝の声掛けなど

訪問介護や通所介護で対応可能なサービス
食事介助、排泄介助、入浴介助、清拭・洗髪、起床・就寝介助など

5. 生活支援サービス職員体制

生活支援サービス職員体制等			
生活支援サービス職員体制			
職種	人数		
基本サービススタッフ	9人	シフト制にて交代勤務しております。(デイサービス介護スタッフを兼務)	
フロント(事務)スタッフ	1人		
厨房スタッフ	2人		
夜間体制	1人	当社スタッフが常駐しております	

6. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	基本サービス及び別契約サービスについて、翌月10日までに請求書に明細を付して、利用者様に送付します。
支払方法	翌月20日までに支払請求分をお支払いいただきます。

7. 生活支援サービス利用者からの苦情に対応する窓口等の状況

1. シルバーホーム「我がまゝ荘」江南

(受付 土曜・日曜・祝日・12/29~1/3を除く 9時00分~17時00分)

担当 ホーム長 紫藤 和男

電話 048-539-1933

2. 「高齢者の居住確保に関する法律」に基づく指導、調査等の権限にも基づく相談窓口

(受付 土曜・日曜・祝日・12/29~1/3を除く 9時00分~17時00分)

・埼玉県福祉部高齢介護課 (直通電話) 048-830-3254

・埼玉県都市整備部住宅課 (直通電話) 048-830-5562

3. 消費者契約法に基づく相談窓口

・熊谷市役所

(受付 月曜~金曜日 9時30分~16時00分)

熊谷市消費者相談窓口 電話 048-524-1111

・埼玉県消費者生活支援センター熊谷

(受付 土曜・日曜・祝日・12/29~1/3を除く 9時30分~16時00分)

専用電話 048-524-0999

8. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況

有 (東京海上日動火災保険)

説明日 平成 年 月 日

生活支援サービス提供にあたり、利用者に対して、契約書及び書面に
基づいて重要な事項を説明しました。

事業者名	有限会社 紫藤
住所	埼玉県熊谷市玉井二丁目4番地
代表者	代表取締役 紫藤 克代
説明者	紫藤 竜二

私は、契約書及び書面により、事業者から生活支援サービスについての重要な
事項の説明を受けました。

利用者 _____ 印

代理人 _____ 印