

## ペナルティについて

埼玉県営公園施設予約サービスの予約を取り消すことのできる期間は、施設の利用日の前日（23:30）までとなっています。この期間を過ぎて予約を取り消すとペナルティの対象となり、その累計数によりシステムの利用が一定期間制限されることになりますので注意してください。

ペナルティ対象 (1予約あたり)	取消時間	ペナルティ
	予約の利用当日の取消（連絡あり）	1ペナルティ
	予約の利用当日の取消（連絡なし）	2ペナルティ

※利用当日の取消で、利用開始時間を経過して連絡があった場合は「連絡なし」キャンセルと同等とします。  
 ※雨天等により施設が利用できない場合の取扱いについては、各公園・各施設ごとに異なるため、各公園管理事務所へお問い合わせください。

ペナルティ	累積ペナルティ	利用制限
	1～3ペナルティ	なし
	4ペナルティ以上	翌日から180日間のシステム利用停止

※ペナルティ期間終了後は、累積ペナルティはクリアされます。

## 利用者登録について

埼玉県営公園施設予約サービスを御利用になるには、まず利用者登録が必要になります。利用者登録に関する事項については、下記のとおりです。

- 利用者登録**
  - インターネット又は各公園管理事務所等で登録ができます。
  - 利用者登録後、システムで抽選申込みや予約申込みを行うには、本人確認手続が必要です。本人確認ができる書類（運転免許証、健康保険証、学生証、パスポート等）をご持参の上、お近くの公園管理事務所まで手続きを行ってください。
  - 利用者登録の申請は本人に限ります。
- 登録条件**
  - 中学生以上であること
  - 県内、県外を問わずどなたでも登録できます。
  - 一人1回限りの登録になります。
  - 個人登録であること（団体登録はできません）

### 利用者登録・システムで予約できる公園

公園	登録受付可能時間	住所	TEL	休園日
秋ヶ瀬公園	9:00～16:00	さいたま市桜区道場4-17	048-865-7966	毎週月曜日
大宮第二公園	9:00～16:00	さいたま市大宮区寿能町2-405	048-642-2228	第1月曜日
所沢航空記念公園	9:00～16:00	所沢市並木1-13	04-2998-4388	年末年始
吉見総合運動公園	9:00～15:30	比企郡吉見町今泉141	0493-54-4701	毎週月曜日
川越公園	9:00～16:00	川越市大字池辺880	049-241-2243	毎週月曜日
みさと公園	9:00～15:30	三郷市高洲3丁目	048-955-2067	年末年始
熊谷スポーツ文化公園	9:00～17:00	熊谷市上川上300	048-526-2004	月1回休日あり
上尾運動公園	9:00～16:00	上尾市愛宕3-28-30	048-771-4245	月1回休日あり
秩父ミュージアムパーク	9:00～16:00	秩父郡小鹿野町長留2523	0494-25-1315	年末年始
しらこぼと公園	9:00～16:00	越谷市大字小曾川985	048-977-5111	毎週月曜日
県民健康福祉村	9:00～16:00	越谷市大字北後谷82	048-963-7111	毎週月曜日

※休園日は変更する場合があります。また、年末年始も休園日になりますので、訪れる時は事前にご確認ください。

### 操作方法・お問い合わせは

電話:0120-946-371 (フリーダイヤル)

FAX:0120-947-889 (フリーダイヤル)

mail:support@e-reserve.jp

電話でのお問い合わせは9:00～17:00です。(12/29～1/3を除く毎日)

### 埼玉県都市整備部公園スタジアム課

# 埼玉県営公園施設予約サービス

インターネット、電話で申し込みができます。

## インターネットでのご利用について

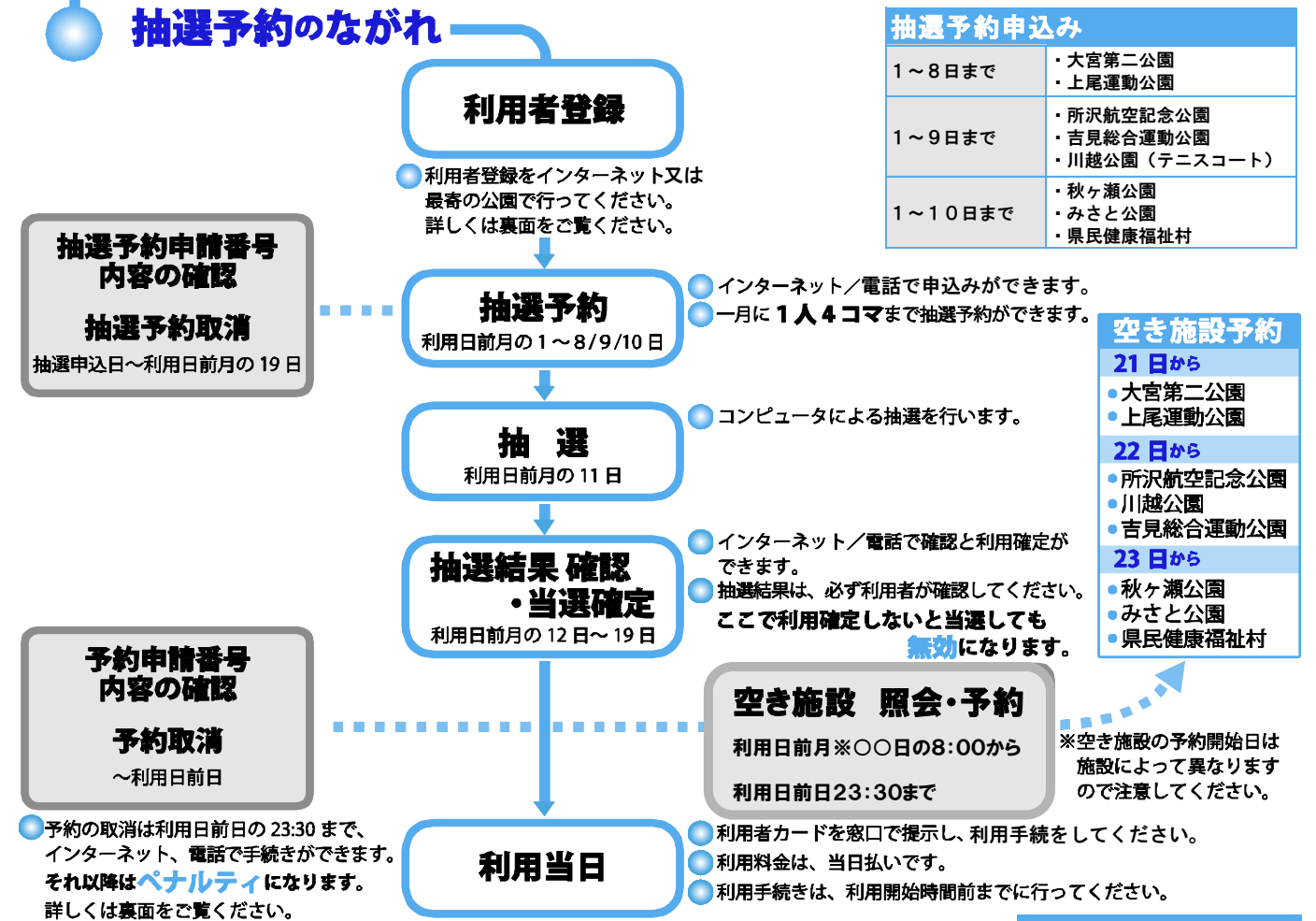
URL [https://www.e-reserve.jp/eap-rj/rsv\\_rj/Core\\_i/init.asp?KLCD=119999](https://www.e-reserve.jp/eap-rj/rsv_rj/Core_i/init.asp?KLCD=119999)

携帯 URL [https://www.e-reserve.jp/eap-ri/rsv\\_ri/i/im-0.asp?KLCD=119999](https://www.e-reserve.jp/eap-ri/rsv_ri/i/im-0.asp?KLCD=119999)

## 電話でのご利用について

03-5633-9753

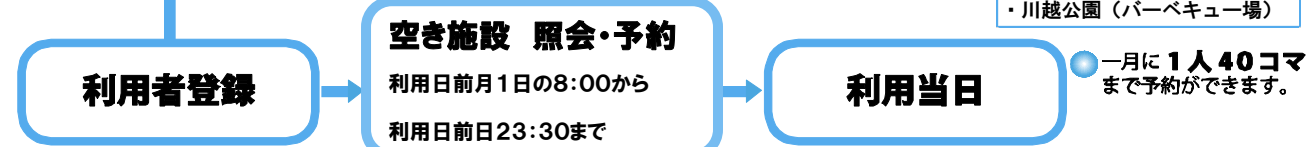
## 抽選予約のながれ



抽選予約申込み	対象公園
1～8日まで	・大宮第二公園 ・上尾運動公園
1～9日まで	・所沢航空記念公園 ・吉見総合運動公園 ・川越公園（テニスコート）
1～10日まで	・秋ヶ瀬公園 ・みさと公園 ・県民健康福祉村

空き施設予約	開始日	対象公園
21日から	・大宮第二公園 ・上尾運動公園	
22日から	・所沢航空記念公園 ・川越公園 ・吉見総合運動公園	
23日から	・秋ヶ瀬公園 ・みさと公園 ・県民健康福祉村	

## 先着予約の流れ



●コマとは 利用される施設、時間の組合せで選択できる予約枠をコマといいます。