

## 令和元年度埼玉県おもてなし通訳案内士研修について

各研修の日時及び場所等の詳細は、受講決定の通知の際、御案内いたします。

### 1 研修の目的

埼玉県の代表的な観光地の基礎的な知識を得るとともに、座学研修・実地研修を通じて全国通訳案内士として訪日客に接する際の心得や基本的な案内・紹介のポイントやコツを学び、各自の訓練やスキルアップへの手がかりとすることを旨とするものです。

### 2 研修の対象

全国通訳案内士の資格を有する方

(県内在住の方が優先ですが、県外の方もぜひご参加ください。)

※研修の内容は、埼玉県の観光や通訳案内業における基礎を学ぶことです。

そのため、これから実務経験を積んでいこうという全国通訳案内士の方の受講を推奨します。

### 3 研修の内容

#### (1) 全体研修

○おもてなしに関する講演 (おもてなしセミナー)

講師：立教大学 観光研究所 特任研究員 玉井 和博

近年のインバウンドビジネスの現状とそこから考えるおもてなしについて

○通訳案内業に関する講演 (スキルアップセミナー) 講師：全国通訳案内士 池沢 なるみ

通訳案内業の基礎的な知識について

#### (2) 県内観光地研修

○実地研修

長瀬町・さいたま市大宮盆栽美術館・川越市における観光施設の見学や地域のボランティアガイドから地域の実情や基礎知識をご紹介します。また、全国通訳案内士のアドバイスのもと、訪日客に案内する想定での初歩的な演習を行います。

※実演による言語は英語及び中国語のみです。

### 4 スケジュール (3 日目、4 日目については、午前か午後のいずれかに御参加ください。)

#### 1 日目 全体研修

日 時：令和元年 6 月 23 日 (日) 13:00～16:00 (受付開始時刻 12:40)

研修場所：浦和コルソ 7F コルソホール

(埼玉県さいたま市浦和区高砂 1-12-1)

アクセス：浦和駅東口すぐ

スケジュール：13:00～14:20 おもてなしセミナー

14:30～16:00 スキルアップセミナー

#### 2 日目 実地研修

日 時：令和元年 7 月 7 日 (日)

時 間：11:15～15:30 (受付開始時刻 11:00)

※研修の途中で昼食のため休憩時間を設定します。昼食は各自のご負担となります。各自で昼食を持参いただくか、付近の飲食店をご利用ください。

集合場所：秩父鉄道長瀬駅改札前広場 (埼玉県秩父郡長瀬町長瀬 5 2 9)

アクセス：秩父鉄道長瀬駅改札前すぐ

研 修 先：岩畳、宝登山神社、県立自然の博物館

### 3日目 実地研修

日 時：令和元年8月18日（日）

時 間：午前の部 10:00～12:00（受付開始時刻 9:40）

午後の部 13:30～15:30（受付開始時刻 13:10）

集合場所：さいたま市大宮盆栽美術館ロビー（さいたま市北区土呂町二丁目24-3）

アクセス：JR宇都宮線「土呂駅」東口徒歩5分

研 修 先：さいたま市大宮盆栽美術館、さいたま市四季の家

### 4日目 実地研修

日 時：令和元年9月15日（日）

時 間：午前の部 9:00～12:00（受付開始時刻 8:40）

午後の部 13:30～16:30（受付開始時刻 13:10）

集合場所：小江戸蔵里（埼玉県川越市新富町1-10-1）

アクセス：JR・東武東上線「川越駅」徒歩15分、西武新宿線本川越駅徒歩3分

研 修 先：喜多院、蔵造りの街並み、菓子屋横丁、まつり会館

### 5 定員

180名（今年度応募者と、前年度までの研修受講者のうち修了要件を満たしていない者の合計）

### 6 研修参加者の決定及び研修受講修了証の交付

- ・応募者多数の場合は、抽選により参加者を決定し、受講の可否について6月7日（金）までに発送いたします。
- ・研修全てに出席された方のみ、埼玉県おもてなし通訳案内士研修受講修了証を交付します。

### 7 申し込み締切日

令和元年5月31日（金）（厳守）

### 8 参加費等

無料（集合場所までの交通費及び解散場所からの交通費については、研修受講者の負担となります。）