

FAXをパソコンに自動転送 お客様も驚くほどの 迅速な初動対応が可能に

木村木材工業株式会社 / 木材生産・加工販売 / 鴻巣市



代表取締役社長 / 木村 司 氏

月間1,500件以上のFAX対応で スタッフも大きなストレスに

木村木材工業は自社生産の無垢材で窓枠、ドア枠、押入材などを製作する木材メーカー。同社は長年FAXのやり取りに頭を悩ませていた。建築業界ではFAXの利用が多い。現場から手書きの指示図などが送られてくるため、営業スタッフは外出していると、外から電話で内容を確認する必要があり、初動対応の遅れにつながっていた。また業務の妨げになるセールスFAXも月に100枚以上届き、事務スタッフの負担がかかることも問題となっていた。

FAXソフトで手間を解消、コストも削減

そこでパソコンでFAXの送受信ができるソフトウェアと対応モデムを導入。受信したFAXは各自のパソコンに自動表示され、席を立つ必要もなく、業務スピードが大幅に改善された。

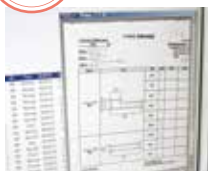
外出中の営業スタッフもスマートフォンに自動転送され、内容をすぐ確認、対応が可能になったことで、お客様にも喜ばれている。また悩みだったセールスFAXは、一度番号登録すればブロックされ、スタッフのストレスも解消。無駄な紙代もかからなくなったことで、コスト削減につながった。



木材の仕様は複雑なため、FAX注文が多い。



パソコンFAXソフト



低コストで 導入可能

導入費用は20ライセンスで約13万円。送信先へ届いたかも確認できる。

ポイント! コンビニ出力で迅速な対応も!

FAXでの依頼に外出先で対応し、コンビニ出力、現場へ届けることも可能。



- 外出先でもFAX確認・対応が可能
- 事務スタッフの業務軽減
- 紙の使用が減り、コストが削減

オーナー VOICE



現場からの指示や依頼をさらに早く処理できるように、次の課題として顧客からのFAX内容をエクセル化する部分の自動化を考えています。

会社概要

本社：鴻巣市、事業本部：北本市深井6-80 <http://www.kimuramokuzai.com/>
【設立】1949年 【従業員数】51人 【事業内容】木材生産・加工販売

創業は明治38年。100年以上の歴史を持つ木材メーカー。無垢内装材の製材工場では日本有数の規模の工場を持つ。林業事業体として、さいたま県産木材を最も多く伐採する企業である。