

## 実践 にぎわいの肝はココ!

特に注目!!

### お客様

#### ボード愛好者を 全力サポート

- スケートボードの技術の上達に合わせた商品提案をしています。
- 愛好者グループの練習や活動にも関わり、「友達」「仲間」として競技を支援しています。

### 商品・サービス

#### アメリカ直輸入 × ネット販売

- 店舗開店前からネット販売に取り組み、ネット売上が全体の80%を占めています。
- 商品をアメリカ等から直接輸入し、SNSや大手ネットショッピングサイトを活用して商品力をPRしています。

## 結果

ネット利用のお客様には、アメリカ直輸入の商品力と価格の魅力で集客を回り、実店舗に来られるお客様には、近隣のボードパーク等のコミュニティで関係を築いて商売を広げています。

店主に  
伺いました

### 今までとこれから

● お客様とのつながりについて教えてください。  
夜や休みの日に近隣のスケートボードパークに滑りにいくことで、競技仲間を作るとともにお客様を増やしています。本気で取り組んでいる方にとってボードは消耗品でもあるので、コミュニティの中での関係を維持することが固定客づくりにつながっています。

● スケートボードは2020年の東京五輪でも正式種目になりますね。  
今、小中学生で始める人が増えています。ネットだけでなく実店舗もあることで、お客の生の声が聞けるようになりました。

● スケートボードの専門店ですね。  
私はもともと美容師で、現在も美容院と化粧品店を家族で経営しています。スケートボード事業は、私がアメリカに滞在していたときにできたメーカーとのつながりを活かして始めました。それ以来、10年以上副業的にインターネット販売を行っていましたが、販売も好調だったので行政の空き店舗活用の補助金を利用して3年前に開店しました。

## Like 株式会社ポ・ポ

### 店舗概要

創業 平成27年  
従業員 1名  
業種 小売業(スケートボード)  
代表 新井 基  
商店街 久喜一番街商店会  
住所 久喜市久喜中央  
2-9-38

(東武伊勢崎線・JR都宮線  
「久喜駅」から徒歩3分)  
電話 048-022-3416



### 店舗の取り組み ここに注目!



### 「お店からひとこと」

～ここが大事～

「信用」

店主 新井 基さん

