

サービス付き高齢者向け住宅 グランドケア琥珀
重要事項説明書

1 サービス付き高齢者向け住宅の概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先		
住宅の名称	フリガナ グランドケア コハク	
	グランドケア 琥珀	
住宅の所在地	〒 366-0817	
	埼玉県深谷市柏合951-1	
住宅の主な連絡先	電話番号	048-598-3990
	FAX番号	048-572-1333
住宅の管理者名	福地 和也	
住宅の開設年月日	平成26年7月20日	
居住の契約方式	利用権方式	

2 住宅事業を行うもの及び所有者

事業者の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先		
事業者の名称	フリガナ シャカイフクシハウジン メイセイカイ	
	社会福祉法人 明正会	
事業者の主たる事務所の所在地	〒 369-0301	
	埼玉県児玉郡上里町金久保777	
事業者の主たる連絡先	電話番号	0495-34-3388
	FAX番号	0495-34-3331
	ホームページアドレス	http://www.wf-meiseikai.or.jp/
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名	設楽 敬三
	職名	理事長
事業主体の主な事業	第一種社会福祉事業 第二種社会福祉事業 公益事業	
土地・建物の所有者の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先		
所有者の名称	フリガナ キョウエイキャピタル	
	KYOEIキャピタル株式会社	
所有者の主たる事務所の所在地	〒 366-0052	
	埼玉県深谷市上柴町西6-6-22	
所有者の連絡先	電話番号	048-571-9829
	FAX番号	048-572-8616
所有者の代表者の氏名及び職名	氏名	金井 勇
	職名	代表取締役

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等

当住宅では、居住者に対して個人の有する能力に応じ、自立して日常生活を営むことが出来るよう、居住者様の実態を把握し、基本サービスとして状況把握（安否確認）・生活相談サービスを、選択サービスとして健康管理・食事提供・洗濯・送迎・買い物代行・清掃サービスを行います。また、併設及び地域の診療所・介護事業所と連携を図り、医療・介護が必要になった方でも安心して住み続けられるよう支援していきます。

なお、生活支援サービスは介護保険サービスではありません。介護保険サービスを個別に契約して下さい。外部の介護保険サービスを利用する場合の事業者の選択は自由です。

生活支援サービスの内容（入居者の全員を対象としたサービス）

基本サービス	料金	（提供方法・提供者）
状況把握（安否確認）	5,000円／月額	<ul style="list-style-type: none"> ・毎食時に職員が安否の確認を行います。 ・上記以外の時間帯も、ご入居者様（ご家族様）とご相談の上、必要に応じて行います。 ・各居室のベッドサイド、トイレ、浴室に設置してあるナースコールを押していただければ事務室及び職員が携帯しているPHSにて通報を受信の上、職員が駆けつけ必要な対応を行います。 ※提供者：社会福祉法人明正会
生活相談	5,000円／月額	<ul style="list-style-type: none"> ・当住宅で生活を送る中で、お困りのこと、介護度が重くなった場合のご不安等について、職員がご相談にのります。 ※提供者：社会福祉法人明正会

上記以外の生活支援サービス等（入居者様の希望により、以下のサービスを提供します。なお、当法人以外の外部サービスを利用することもできます。）

選択サービスの種類	料金	（提供内容・方法・提供者）
食事提供サービス	1,700円／日額	<ul style="list-style-type: none"> ・朝食 8:00 金額500円 ・昼食 12:00 金額600円 ・夕食 18:00 金額600円 <ul style="list-style-type: none"> ・食事は、厨房で専属の調理員により調理いたします。 ・キャンセル、変更等は提供される3時間前（朝食の場合は前日18時）までにお知らせ下さい。それ以降のキャンセルについては、金額が発生しますので、お気をつけ下さい。 ・体調不良等の場合（日常的でないもの）、住戸への配食や食堂までの移動をお手伝いいたします。 ※提供者：日清医療食品株式会社

健康管理サービス (健康相談)	1,500円/月額	・健康に対する不安や訴えに応じ、必要な助言や医療機関の紹介を行います。また、必要に応じ血圧の測定や体温測定を行います。 ※提供者：社会福祉法人明正会
洗濯サービス	500円/回	・必要に応じ洗濯物の回収から洗濯乾燥を行い、返却いたします。 ・月毎の利用回数に応じてまとめて請求します。 ※提供者：社会福祉法人明正会
送迎サービス	旧深谷市 500円/回 旧岡部町 旧花園町 旧川本町 800円/回	・必要に応じ、外出時の送り迎えを行います。(ただし、同市内に限る) ・同日中の送り迎えを1回分とカウントし、月毎の利用回数に応じ請求します。 ※提供者：社会福祉法人明正会
買い物代行サービス	500円/回	・必要に応じ、買い物を代行して行います。(提供者の指定店舗に限る) ・買い物代金は、前払いとなります。 ・月毎の利用回数に応じ請求します。 ※提供者：社会福祉法人明正会
清掃サービス	300円/回	・必要に応じ、住戸内の(掃除機、箒等による)床の清掃を行います。 ・掃除機等の用具は提供者が用意します。 ・月毎の利用回数に応じ請求します。 ※提供者：社会福祉法人明正会

住宅の併設介護保険サービス事業所

なお、当法人以外の外部サービス事業者を選択して利用することもできます。

介護サービスの種類	名称	提供者
通所介護	デイサービスセンター みのり	社会福祉法人明正会
訪問介護	訪問介護ステーション 雅	社会福祉法人明正会

5. 生活支援サービス職員体制

生活支援サービス職員体制等			
生活支援サービス職員			
	職種	資格名称	人数
	管理者	介護支援専門員	1人
	介護員	介護福祉士	3人
		ホームヘルパー2級	3人
夜間の職員体制			
	常駐する者及び人数	常駐場所	連絡方法
	相談員及び介護員	1階事務所	ナースコール

6. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	
1月分のサービス利用料請求書を発行し、入居者様又は身元引受人様に送付します。	
支払方法	
毎月20日に支払請求分を本契約に基づく方法にて、お支払いいただきます。 なお、支払い方法は、口座振替、振込から選択することができます。	

7. 生活支援サービス利用者からの苦情に対応する窓口等

利用者からの苦情に対応する窓口等の状況	
苦情受付担当：グランドケア琥珀 管理者	
電話番号	048-598-3990
対応している時間	毎日 8時 30分 ~ 17時 30分
特記	苦情解決責任者：グランドケア琥珀 管理者 福地 和也
深谷市消費者センター	
電話番号	048-574-6633
対応している時間	平日 10時 00分 ~ 12時 00分 13時 00分 ~ 15時 30分
特記	相談日：月・水・木・金
埼玉県消費生活支援センター熊谷	
電話番号	048-524-0999
対応している時間	平日 9時 30分 ~ 16時 00分
特記	相談日：土曜・日曜・祝日・12月29日～1月3日を除く日
埼玉県福祉部高齢介護課	
電話番号	048-830-3254
対応している時間	平日 8時 30分 ~ 17時 15分
特記	相談日：土曜・日曜・祝日・12月29日～1月3日を除く日
埼玉県都市整備部住宅課	
電話番号	048-830-5562
対応している時間	平日 8時 30分 ~ 17時 15分
特記	相談日：土曜・日曜・祝日・12月29日～1月3日を除く日
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	
具体的な対応	本契約に基づき、サービスの提供にあたって、事故が発生し乙の生命・身体・財産に損害が生じた場合は、直ちに必要な措置（ご家族への連絡、救急車の呼び出し等）を講じ、不可抗力による場合を除き、速やかに必要な損害賠償を行います。ただし、乙側に故意又は重大な過失がある場合には賠償額を減じることがあります。

8. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
外出・帰宅及びご家族様等の来訪等の時間制限はありません。なお、夜間の外出の際や外泊時は、事前に管理人へご連絡下さい。	
共用施設の利用について	
共同浴室（1階）	利用時間 13：00～15：00 16：00～18：00 （男女入替で）時間内でしたら自由にご利用できます。
ユニットバス（2階）	利用希望については、時間を事前にお知らせ下さい。
共用キッチン	利用希望については、予約表に記載下さい。
洗濯室（1階）（2階）	利用時間 7：00～17：00 利用については、順番でお願いします。
ゴミ処理について	
地域で定められている分別方法のとおり洗濯室にあるゴミ箱に入れて下さい。粗大ゴミについては、別途ご相談させていただきます。	

説明年月日 平成 年 月 日

入居者様に対して、契約書及び重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

事業者名 社会福祉法人明正会
サービス付き高齢者向け住宅 グランドケア琥珀
住 所 埼玉県深谷市柏合951-1
代表者 設楽敬三 印
説明担当者 福地和也 印

私は上記事業者から、契約書及び重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

入居者住所

入居者氏名

印

身元引受人住所

身元引受人氏名

印