

埼玉県防災学習センター指定管理者募集に関する質問と回答

(H27. 8. 21 埼玉県危機管理課公表)

○「埼玉県防災学習センター指定管理者募集要項」に関する事項

No.	質問内容	回答
1	現在の人員配置について、1ヶ月の基本配置計画(シフト)をご開示願います。	現在の人員配置やシフト表については指定管理者の経営のノウハウを含む情報で、指定管理者独自のものであることから、公表は控えさせていただきます。 なお、配置計画(シフト)については、提案内容にある「管理執行体制」にも関わる内容であることから、御了解ください。
2	現指定管理者が加入されている保険の詳細をご開示願います。	○募集要項P.6にある「県有施設の賠償責任保険加入」については、募集要項「資料9 協定書(案)」の「別紙3」下段を御参照してください。 ○上記保険の他、地震体験車の自賠責保険(¥46,990-)、地震体験車の任意保険(任意保険については、指定管理者で検討)に加入しています。
3	平成24・25年度以降の業務において、現指定管理者が再委託している業務がありましたら、その業務内容、委託先、委託金額をご開示願います。	○「資料9 協定書(案)」第18条第2項の規定に基づき、県が承認している指定管理者における業務の再委託については、平成26年度は募集要項「資料5-1」のとおりです。また「資料5-1」にある委託業務の詳細については、「別紙1」のとおりです。 ○平成24・25年度の内容・金額等については、「別紙3」及び「別紙4」の各事業報告書のうち、「施設管理業務」を御参照してください。 ○なお、個別の契約者名については、公表を控えさせていただきます。
4	提出にあたっては、正本、副本ともに指定内容書類全てをフラットファイルに綴じ込み、それぞれ各部数提出することよろしいですか。	○フラットファイルに綴じ込むかはお任せしますが、正本及び副本の各部ごとに、(ア)～(シ)の提出書類を順に重ねて、御提出願います。 ○なお、正本及び副本として提出する書類については、「埼玉県防災学習センター指定管理者募集要項」9頁の「イ 提出部数」の但し書きを御参照してください。
5	提案に関する評価の評価基準及び配点をお示し願います。	「別紙6-1」「別紙6-2」を御参照してください。

○「資料2 防災学習センター利用状況」に関する事項

No.	質問内容	回答
6	個人・団体の方の属性をご開示願います。	<p>○団体の内訳については、募集要項「資料2」を御参照してください。なお、「資料2」の各項目については以下のとおり補足させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小・中・高等学校：ほぼ小学校 ・各種学校：特別支援学校等 ・消防関係団体：消防団等 ・防災組織：自主防災組織、防火クラブ等 ・市町村：町会等 ・公民館・児童館：子ども会等 ・その他：PTA等 <p>○個人の内訳については、お客様アンケートにより概ね以下のとおり分析しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家族：個人客のうちの61% ・友人同士： " 25%

○「資料4 防災学習センター管理運営業務仕様書」に関する事項

No.	質問内容	回答
7	平成23年度以降寄せられた、苦情、要望等の内容及び対応策を年度毎でご開示願います。	<p>○平成23年度3月 スタッフに対する館内での接遇に関する苦情。口頭で対応しました。</p> <p>○平成26年8月 イベント開催時の防災ヘリ来場について、騒音の苦情あり。 翌年以降、回覧板にて告知範囲を増やすなど、近隣住民への周知をより徹底しました。</p>
8	平成23年度から平成26年の間で実施されたイベントの内容及び参加者数、ターゲットを年度毎でご開示願います。また、平成27年度の計画をご開示願います。	<p>○イベント内容については、「別紙2」～「別紙5」の各事業報告書のうち、「1（1）イベント・キャンペーンの開催」を御参照してください。</p> <p>○イベント参加人数については、以下の平成26年度実績を御参考としてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・GWイベント(2008人) ・夏休みイベント(2696人) ・秋の防災イベント(493人) ・秋の防火キャンペーン(294人) ・震災から学ぶ(176人) ・2月の防災イベント(295人) ・春の防火キャンペーン(613人)

		<ul style="list-style-type: none"> ・春休みイベント(546人) ○ターゲットについては、指定管理者のノウハウを含む情報で、提案内容にも関わる内容であることから、公表は控えさせていただきます。 ○平成27年度の計画については、「別紙5」の事業計画書部分のうち「2(1) イベント等の実施」を御参照してください。
9	平成23年度から平成26年の間で実施された講演会、講習会等の内容及び参加者数、ターゲットを年度毎でご開示願います。また、平成27年度の計画をご開示願います。	<ul style="list-style-type: none"> ○講演会等の内容については、「別紙2」～「別紙5」の各事業報告書のうち、「1(2) 講習会、講演会等の実施」を御参照してください。()が参加者数となります。 ○ターゲットについては、指定管理者のノウハウを含む情報で、提案内容にも関わる内容であることから、公表は控えさせていただきます。 ○平成27年度の計画については、「別紙5」の事業計画書部分のうち「2(1) イベント等の実施」を御参照してください。
10	平成23年度から平成26年の間で実施された普及啓発業務の内容及び参加者数、協力関係機関を年度毎でご開示願います。また、平成27年度の計画をご開示願います。	<ul style="list-style-type: none"> ○「別紙2」～「別紙5」の各事業報告書を御参照ください。なお、イベントや講演会等の開催にあたっては、各事業報告書のうち「2 施設の利用状況(1) 月別」の「研修室利用」欄にある団体や、イベントの協力団体と連携しております。 ○平成27年度の計画については、「別紙5」の事業計画書部分を御参照してください。
11	平成23年度以降寄せられた相談内容及び回答等をお示しいただける範囲で結構ですので、ご開示願います。	<ul style="list-style-type: none"> ○平成23年：3件 火災・地震の際の避難方法、ハザードマップについてなど。→口頭で対応しました。 ○平成24年：2件 過去に起きた大震災4件について、津波や巨大地震の被害について。→口頭で対応しました。 ○平成25年：3件 地震が起こったときの対処法、防災グッズの販売についてなど。→口頭で対応しました。 ○平成26年：2件 異常気象に対する防災対策などについて。 →口頭で対応しました。 平成26年近隣住民より、当センターを一時避難所に使用したいとの要望あり。→関係機関と調整しました。

○「資料5-1 施設管理業務委託一覧（平成26年度）」に関する事項

No.	質問内容	回答
12	各管理業務の委託先をご開示願います。	個別の契約者名については、公表を控えさせていただきます。

○「資料8 防災学習センター収支状況」に関する事項

No.	質問内容	回答
13	支出の部の内訳明細を年度毎でご開示願います。	○募集要項「資料8 防災学習センター収支状況」及び、「別紙2」～「別紙5」の各事業報告書の「収支状況」を御参照してください。

○「様式5 防災学習センターの管理運営に関する事業計画書」に関する事項

No.	質問内容	回答（案）
14	項目毎でページ数やその他の制限・制約等があればご教示ください。	特にございません。
15	参加費等の徴収を前提に計画してもよろしいですか。	○有料の「自主事業」を開催すれば、利用者から料金を徴収することができます。その場合は指定管理者側で帳簿をつける等管理していただくこととなります。 ○ただし、「自主事業」に該当しない「指定管理者が行う業務内容」については、利用者から料金を徴収することについて条例で定めておりませんので、参加費等を指定管理者の収入として収受することはできません。

○その他

	質問内容	回答（案）
16	平成23年度以降の事業報告書をご開示願います。	「別紙2」～「別紙5」の各事業報告書を御参照してください。
17	平成24年度から平成27年度の事業計画書、収支計画書をご開示願います。	「別紙2」～「別紙5」の各事業計画書を御参照してください。
18	平成28年度から平成32年度の間で想定されている県委託料を年度毎でご教示願います。	○直近の実績や、指定管理者候補者の提出した事業計画書を考慮し、指定管理者への委託料は今後調整していきます。 ○なお、今後の消費税増税等の社会情勢には対応していきます。